



Communiqué de presse  
Chaumont, le 5 janvier 2016

## Orange signe avec le Conseil départemental de la Haute-Marne et l'Association des Maires de la Haute-Marne une charte Qualité Réseau

- La Charte Qualité Réseau vise à renforcer le dialogue avec les collectivités locales et à améliorer l'efficacité des interventions sur le réseau téléphonique
- Grâce à l'application Signal Réseaux, les collectivités locales de la Haute-Marne vont pouvoir signaler les dysfonctionnements sur le réseau fixe et en suivre le traitement

Bruno Janet, Conseiller du Président Directeur Général Orange et Daniel Nabet, Délégué Régional Champagne Ardenne, Bruno Sido, Président du Conseil départemental de la Haute-Marne et Charles Guené, Président de l'Association des Maires de la Haute-Marne signent la Charte Qualité Réseau le 5 janvier 2016 à 11h30 au Conseil départemental, 1 rue du Commandant Hugueny à Chaumont.

A l'heure du déploiement de la fibre et du haut débit, le réseau de téléphonie fixe ne doit pas être oublié car il reste un moyen de communication important dans les territoires ruraux.

Afin de poursuivre l'amélioration de la qualité de ce réseau sur l'ensemble du territoire français, Orange, le Département de la Haute Marne et l'Association des Maires de la Haute Marne, s'associent au travers d'une Charte Qualité Réseau.

Dans le cadre de cette signature, Orange annonce le lancement d'une application interactive, Signal Réseaux, dédiée à la signalisation des dysfonctionnements et au suivi de leur prise en charge par les équipes Orange. Cette application permet de créer une boucle courte avec les collectivités territoriales au bénéfice de tous les clients.

Bruno Janet déclare « *Le rôle d'Orange est d'être toujours là pour connecter chacun à ce qui lui est essentiel. Plus que jamais, notre ambition est d'offrir l'accès à Internet avec un débit suffisant à tous nos clients, où qu'ils se trouvent sur le territoire. La signature de la Charte Qualité Réseau est une vraie opportunité pour le département de la Haute Marne, autant pour les habitants que pour les entreprises qui vont pouvoir développer leurs usages numériques.* »

Daniel Nabet déclare « *La qualité de réseau est un défi permanent, que s'attachent à relever sur le terrain, au quotidien, les hommes et les femmes d'Orange en Champagne-Ardenne. C'est pourquoi, au-delà des moyens importants que nous mobilisons déjà, nous lançons aujourd'hui cette initiative forte, pour renforcer le dialogue avec les collectivités locales, partenaires privilégiés pour l'amélioration de la qualité du réseau, grâce à la mise en place d'outils numériques innovants.* »

### Orange investit pour améliorer la qualité de service de son réseau

Les territoires ruraux représentent 20% de la population française et 60% du réseau d'Orange. L'investissement par ligne fixe y est deux fois plus important qu'en zone urbaine. Le réseau cuivre d'Orange, ce sont 1 million de kilomètres d'artères, 15 millions de poteaux, 16 000 nœuds de raccordement, répartis sur tout le territoire français.

A l'heure où le besoin de connectivité est toujours plus important, l'entretien et la modernisation de ce réseau sont un des enjeux du plan stratégique Essentiels2020. C'est pourquoi 500 millions d'euros sont investis chaque année dans le réseau cuivre. Il s'agit, pour Orange, de déployer sur tous les territoires des solutions adaptées offrant le meilleur débit et la meilleure qualité de service à ses clients, et de traiter, grâce à des solutions pérennes, les points sensibles du réseau. Différentes options sont choisies en fonction des spécificités locales : accès VDSL, opticalisation des centraux, ajout de nouveaux centraux, utilisation de faisceaux hertziens, réseau satellite...

### Repères : le réseau Orange en Haute-Marne

Ce sont 51 collaborateurs Orange qui travaillent en permanence à l'entretien du réseau téléphonique (techniciens, chargés d'affaires, opérateurs logistique, contrôleurs techniques terrain, managers...).

Le réseau cuivre d'Orange :

- 1486 kilomètres d'artères de câbles aériens
- 26 640 poteaux
- 198 nœuds de raccordement d'abonnés (NRA) dont 177 sont desservis par une fibre optique
- Sur l'année 2015, les équipes d'Orange ont déployé de nouveaux équipements et tiré une fibre jusqu'au NRA pour offrir de meilleurs débits internet aux habitants de Roches Bettaincourt, Echenay, Graffigny, Breuvannes, Cusey, Genevrière, Bourdon sur Rognon, Villers sur Suize, Saint Blin, Richebourg et Voisey.

Le réseau Très Haut Débit d'Orange :

- Plus de 4285 foyers déjà éligibles à la Fibre Orange en Haute-Marne
- Plus de 28800 lignes éligibles au VDSL permettant d'atteindre des débits jusqu'à 50 Mbits/s (soit environ 32,5 % des lignes téléphoniques du département).

Pour en savoir plus sur les réseaux Orange et les cartes de couverture : <http://reseaux.orange.fr/>

### Contacts presse :

#### Direction Orange Nord de France

Barbara Faucillon – 06 80 18 81 85 – [barbara.faucillon@orange.com](mailto:barbara.faucillon@orange.com)

#### Conseil départemental de la Haute-Marne

Karl Terrollion – 03 25 32 88 02 – [karl.terrollion@haute-marne.fr](mailto:karl.terrollion@haute-marne.fr)

#### Association des maires de la Haute Marne

Céline JOFFRAIN - 03.25.35.02.00 - [c.joffrain@maires52.asso.fr](mailto:c.joffrain@maires52.asso.fr)